MD110 Business Cordless

Ericsson является лидером в области беспроводных коммуникационных систем. MD110 – первая комплексная телефонная система для частного использования (PBX), поддерживающая как физическую, так и функциональную интеграцию DECT в модульных и распределенных коммуникационных бизнес-системах. Система способна обслуживать до 20 000 пользователей беспроводных аппаратов с роумингом по всей системе и интегрированной передачей вызова

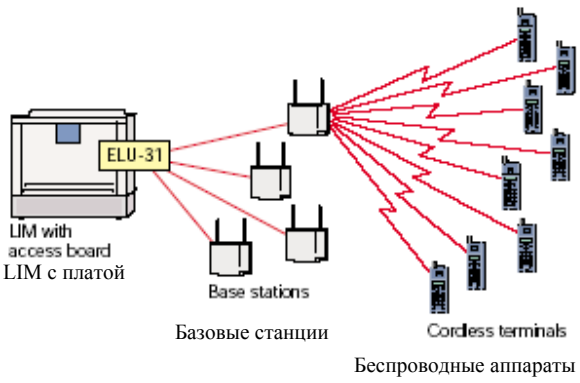
Беспроводная PBX

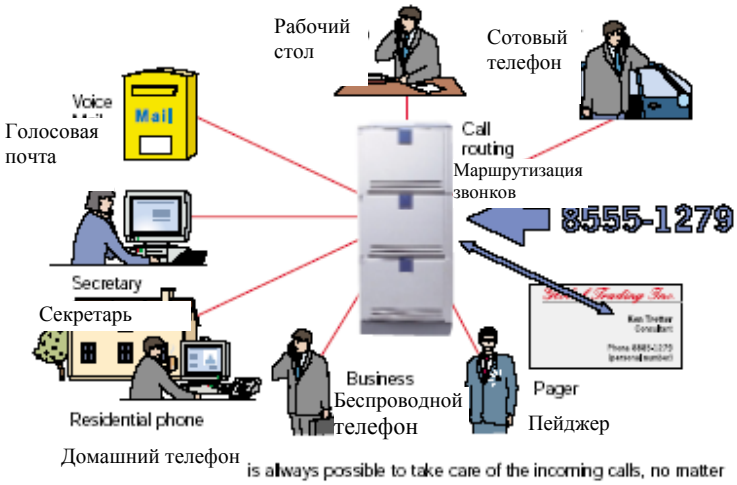
Интегрированная поддержка мобильности в системе MD110 PBX позволяет продуктивно работать с телефоном в руке, совершая и принимая звонки и одновременно свободно передвигаясь на своем рабочем месте – даже если это рабочее место охватывает несколько зданий. Сотрудники полностью контролируют свою связь. Они всегда доступны и готовы общаться, где бы они не находились в данный момент. Им не приходится тратить деньги и время на отслеживание "потерянных" звонков и способны лучше выполнять свои функции, т.к. с ними можно легко связаться.

Мобильность – важнейший элемент эффективного делового общения. Сотрудники становятся все более мобильными, и все меньше людей хочет или может работать в одиночку, сидя за своим рабочим столом. Интегрированная мобильность, которой обладает MD110, создает беспроводную телефонию высочайшего качества с покрытием всей рабочей зоны.

Во многих организациях сотрудники постоянно находятся в зданиях фирмы, но крайне редко сидят за своими рабочими столами. Будь то офисные служащие, направляющиеся к копировальному аппарату, производственники, перемещающиеся между цехом и складом, или сотрудники отдела сбыта или сервисного отдела, чья работа требует мобильности – люди постоянно в движении.

ERICSSON





При желании пользователя всегда возможно просмотреть входящие звонки, вне зависимости от его местонахождения

Теперь, когда появилась беспроводная система MD110 PBX, они могут еще эффективнее распоряжаться своим временем.

Поскольку до служащих можно дозвониться вне зависимости от того, где они находятся, больше звонков проходит с первого раза и меньше звонков возвращается. Это означает не только улучшение качества работы, но и снижение сумм телефонных счетов до 30 процентов. Беспроводная инфраструктура создает хорошие возможности для экономии.

MD110 действительно объединяет в себе мобильность и функции управления. Беспроводные телефоны поддерживают все функции, к которым привыкли пользователи обычных настольных телефонов.

Усовершенствовано управление звонками и сетью беспроводных систем. Теперь мобильные пользователи могут использовать личный номер, речевую почту и передовые приложения CTI (компьютерной телефонии).

Мобильность представляет дополнительные возможности и во многом изменяет рабочую среду. Беспроводная телефонная бизнес-система, основанная на DECT-стандарте – не просто роскошь, а неотъемлемая часть коммуникационной бизнес-системы, на которую компании могут положиться, не только повысив эффективность управления звонками, но и усовершенствовав сам процесс работы.

Возможности продукта

Благодаря поддержке интегрированной беспроводной связи, MD110 является передовой телефонной системой на рынке, обеспечивающей гибкую мобильность.

- Поддержка до 20 000 пользователей, расположенных в разных местах, одной системой
- Всесистемный роуминг и интегрированная передача звонков
- Управление сообщениями и предупреждениями на основе SMS
- Интегрированные функции для простого управления беспроводными системами
- До 640 беспроводных абонентов и 120 базовых станций на один LIM
- Цифровой стандарт DECT, обеспечивающий высочайшее качество голосовой связи
- Личный номер с гибкими пользовательскими профилями
- Отдельная база для использования телефона в офисе
- Расширенные функции дисплея аппарата
- Приложения CTI, легко подключаемые к беспроводным телефонам
- MD110 обладает полным набором функций, поддерживаемых беспроводными телефонами Ericsson

"Наращиваемая" беспроводная архитектура

Мобильность полностью обеспечивается модульной и распределенной архитектурой системы MD110 PBX. Расширяемость, надежность и функциональность – всеми этими преимуществами обладает MD110. Пользователи беспроводных телефонов поддерживают связь с системой через базовые станции, каждая из которых соединена с платой интерфейсов базовых станций MD110. Эти платы, к каждой из которых подключается до 8 радиобаз, можно свободно распределить по LIM'ам MD110 и обеспечить необходимую зону покрытия, мощность и экономию. Любая система, распределенная или нет, может поддерживать до 20 000 пользователей.

Базовые станции обеспечивают необходимую зону покрытия и число пользователей.

Каждая базовая станция может обслуживать до 20 пользователей в часы наибольшей нагрузки с зоной покрытия внутри помещения от 30 до 50 метров. Система использует множество сот, каждая из которых обслуживается одной базовой станцией. Каждая сота обслуживает определенную зону, окруженную другими сотами. Обще число сот (и базовых станций) определяется условиями эксплуатации и пропускной способностью, необходимой в данном месте. Базовые станции можно легко добавить и увеличить растущие требования к трафику без дорогостоящего и неудобного планирования частот и элементов.

MD110 обеспечивает всесистемный роуминг и интегрированную передачу, что позволяет пользователям сохранять мобильность в любом месте зоны покрытия. Функция роуминга отслеживает беспроводные телефоны и позволяет пользователям использовать телефон в любом месте. Роуминг между LIM'ами на различных географических участках использует те же системные линки, что и проводные аппараты и другое системное оборудование.

Передача звонка (Handover) позволяет пользователю продолжать разговор, перемещаясь из зоны действия одной базовой станции в зону действия другой.

Голосовая почта – функция, одинаково полезная для пользователей как стационарных, так и беспроводных телефонов.
Эта функция представляет собой удобную для пользователя службу, интегрированную в систему. Когда получено сообщение – пользователь информируется об этом. Пользователь может войти в систему голосовой почты и прослушать полученные сообщения, следуя голосовым подсказкам. Также есть возможность осуществить настройку индивидуальных сообщений.

Уникальный персональный номер
Не нужно искать человека по разным телефонам – дома, по мобильному или рабочему телефону. Вместо этого нужно просто запомнить один персональный номер.

Персональный номер – корпоративная услуга для мобильной связи,

объединяющая различные методы доступа (проводные системы, беспроводные системы, сотовые телефоны, ТфОП (телефонная сеть общего пользования), пейджер, речевая почта и коллеги или ассистенты) с персональными услугами нового поколения, что обеспечивает мобильность и помогает пользователям управлять своими звонками.

Услуга персонального номера отслеживает местонахождение пользователя. У каждого пользователя может быть до пяти персональных профилей, активируемых в зависимости от ситуации (в офисе, в командировке, дома и т.д.). Профиль определяет распределение входящих звонков, переадресацию на другие телефоны в заранее установленном порядке или на резервные отвечающие позиции. Пользователи могут с помощью беспроводных или стационарных телефонов активировать определенный профиль через телефонную сеть или Интернет, используя Personal Communication Assistant для управления профилями. Персональный номер – это системная функция в программе MD110, доступная всей системе.

Personal Communication Assistant

Благодаря Personal Communication Assistant управление звонками упрощается, т.к. доступ к функциям и службам осуществляется через веб-браузер. Можно управлять звонками непосредственно из директории. Такие функции как график звонков или сообщения могут также отображаться на экране.

Система передачи коротких сообщений (SMS)

SMS – это служба передачи сообщений, основанная на DECT. Текстовое сообщение посылается через сервер сообщений на индивидуальный DECT-терминал или на несколько DECT-терминалов.

Сходство с пейджинговой связью очевидно. Однако здесь терминал обладает и речевым интерфейсом – это еще и телефон.
SMS особенно подходит организациям, для которых очень важна быстрая реакция в реальном времени. Типичный пример - Системы вызова медсестер в больницах.

Также этой системой могут пользоваться спасательные команды или группы особого назначения, нуждающиеся в постоянной связи.
"Сигнализационные" услуги используются также в обрабатывающей промышленности и на производственных линиях, а также на участках, где чрезвычайно важно поддерживать высокий уровень личной безопасности.

Послания/предупреждения об опасности можно посылать на беспроводные телефоны из самых разных источников. С DECT-телефонов можно послать предупреждение нажатием одной кнопки, различные автоматические предупреждения можно получать через сервер сообщений, а также можно получать сообщения в форме письменных посланий через браузер и/или компьютерную программу.

Оборудование

Беспроводная система Ericsson MD110 открывает новые горизонты коммуникации.

Основанные на цифровом стандарте DECT и полностью интегрированные в MD110 PBX, беспроводные телефоны позволяют всем персоналу оставаться на связи, в какой бы части помещения они не находились.

Существует целая серия разных трубок-терминалов для удовлетворения индивидуальных потребностей пользователей:

Офисные телефоны DT570/DT590 и DT290

Эти легкие телефоны отличаются прекрасным качеством передачи речи с возможностью дополнительного подключения опций, соответствующих вашим требованиям. Их можно индивидуально настроить в зависимости от специфики вашей работы. Вы можете выбрать вид звонка и язык, а также защитить свой аппарат PIN-кодом.

Аппараты оснащены информативными дисплеями.

Телефоны поддерживают 5-11 языков (в зависимости от типа), благодаря чему подходят для многоязычных коллективов или компаний, чьи филиалы расположены в разных странах.

Промышленные телефоны DT4X2

Если вы пребываете в движении и трудитесь в сложных условиях, хорошая коммуникация кажется невозможной. Но не в случае с телефонами повышенной надежности серии Ericsson DT4X2.
Телефоны серии Ericsson DT4X2 помещены в корпуса класса IP54, что означает, что они достаточно прочны, чтобы выдержать удар, устойчивы к воздействию водных брызг, пыли и грязи, и намного прочнее обычных беспроводных телефонов. Они идеально подойдут вам для связи вне офиса.
Кроме обычной функции обмена сообщениями, телефоны серии DT4X2 обладают всеми преимуществами современного аппарата, в том числе и идентификацией номера звонящего на дисплее до ответа на звонок.
Телефоны поддерживают несколько языков, благодаря чему подходят для многоязычных коллективов или компаний, чьи филиалы расположены в разных странах.

В DT412 есть все функции, которые могут потребоваться владельцу беспроводного телефона

Это тонкий, но прочный аппарат, которым можно пользоваться в любых внешних условиях. DT412 хорошо работает в любых условиях. Он защищен от грязи и воды, а также снабжен противоударной системой, которая помогает ему выдерживать ударные нагрузки.

Аппарат DT412 – это комбинированное устройство сочетает в себе телефонные и пейджинговые функции и позволяет легко получить доступ к важной информации (данным об автоматических системах, производственных линиях, к сетям Internet и Intranet) и общаться с другими абонентами. DT412 наилучшим образом подходит для использования на заводах, в гостиницах, больницах и в других организациях, где людям приходится много передвигаться, но нужно постоянно оставаться на связи.

DT412 обладает исключительной надежностью. Аппарат водонепроницаем. В стандартном варианте он снабжен большим экраном с подсветкой, громкоговорителем для освобождения рук, разъемом для подключения головного телефона и встроенным виброзвонком для бесшумного оповещения.

Беспроводной телефон DT422 – это очень надежный, но аккуратно выглядящий телефон. Он разработан для использования там, где требуется соблюдать повышенный уровень безопасности. В аппарате есть такие функции, как встроенная тревожная сигнализация (включается человеком или в автоматическом режиме при падении/отсутствии движения). Сложные условия окружающей среды не смогут помешать DT422 выполнить свою работу. Аппарат защищен от грязи и воды. Он также снабжен противоударной системой, которая помогает ему выдерживать ударные нагрузки.

В DT422 оптимально сочетаются телефонные функции, функции обмена сообщениями и тревожная сигнализация. Он позволяет легко получить доступ к важной информации (данным об оборудовании, средствах автоматизации здания, системах сигнализации, к сетям Internet и Intranet). Этот аппарат обеспечивает высокое качество связи с другими абонентами. В стандартном варианте аппарат снабжен большим экраном с подсветкой, громкоговорителем для освобождения рук, разъемом для подключения головного телефона, тревожной сигнализацией при падении/отсутствии движения и встроенным виброзвонком для бесшумного оповещения.

BS330 Base Station

BS340 Base Station

Базовые станции (BS330 и BS340 Base Stations)

Базовые станции BS330 и BS340 обеспечивают высококачественный радиоохват, а также имеют внешние антенны и корпус, пригодный для использования в любом месте вне помещения.

Они оснащены программным обеспечением с широкими возможностями, совместимым с CAP и GAP. Они также отличаются низким потреблением энергии, простотой установки и нейтральным, но в то же время привлекательным настенным дизайном.

Аксессуары
Для деловых беспроводных телефонов Ericsson предусмотрен ряд аксессуаров.

Беспроводная альтернатива

Стандарт DECT, пионером в использовании которого стала компания Ericsson, использует частоту 1900 МГц и комбинацию технологий TDMA (множественный доступ с временным разделением) и TDD (дуплексное разделение во времени), предлагая пользователем массу преимуществ. Основная выгода для пользователя – высочайшее качество передачи речи, достигаемое благодаря кодированию речи 32 кбит/сек. Эта скорость передачи намного выше чем у всех остальных современных цифровых стандартов сотовой связи, благодаря которой достигается качество передачи речи, не уступающее проводным линиям связи.

Кроме обычных функций приема и отправки сообщений, самые современные модели стандарта DECT обладают многими передовыми возможностями, которые обычно присущи лишь проводным офисным телефонам.

Сюда входит идентификация вызывающей линии, список последних набранных номеров и список пропущенных звонков. Индикатор входящего сообщения, системная и персональная телефонные книги, а также аксессуары делают аппараты более функциональными. Также поддерживается функция Personal Communication Assistant и интегрированная компьютерная телефония.

Передовая технология DECT и строгое соблюдение компанией Ericsson стандартов также гарантирует, что беспроводные офисы будут продолжать развиваться в будущем. Полная интеграция пользователей беспроводных телефонов в рамках телефонной системы MD110 PBX создает основу для расширения мобильных технологий благодаря новому оборудованию и программному обеспечению от компании Ericsson и сторонних поставщиков и гарантирует, что ваша коммуникационная система MD110 будет удовлетворять не только современным требованиям, но и требованиям будущего.

Снижение необходимости использования проводов
Сотрудники становятся более мобильными, а следовательно возрастает число рабочих мест, пустующих в течение рабочего дня. Многие организации уже начинают понимать, что дорогостоящее рабочее пространство можно использовать более эффективно, и что "беспроводная офисная среда", включающая в себя беспроводные телефоны и портативные компьютеры, просто необходима для создания бизнес-культуры, ориентированной на "гибкий офис".

Простое введение беспроводных телефонов позволяет существенно снизить расходы на реконфигурирование и монтаж сети при модификации организации. В современном деловом климате очень важно быть динамичной организацией, которая изменяется одновременно с изменениями запросов клиентов.

Поддержка ориентированных на проектную работу организаций, т.е. когда служащие берут свои телефоны с собой на задание и место работы таким образом меняется, позволяет существенно сократить время и усилия, необходимые для осуществления организационных изменений. Отпадает необходимость в замене или перемещении аппаратов, т.к. благодаря мобильным технологиям аппараты пользователей остаются прежними. Беспроводные телефоны являются частью вашей системы коммуникации MD110 так же, как и стационарные телефоны. Разница в том, что при перемещениях вам не нужно производить реконфигурацию.

Основные выгоды

- Полная интеграция всех пользователей беспроводных телефонов
- Улучшенное качество обслуживания благодаря повышенной работоспособности системы
- Снижение расходов на оплату телефонных счетов и администрирование сети
- Более эффективная работа мобильных сотрудников

Беспроводная система MD110 состоит из плат интерфейсов базовых станций, устанавливаемых в LIM, базовых станций и беспроводных телефонов. Реализована на основе распределенной архитектуры MD110, что обеспечивает гибкость, расширяемость и надежность. Базовые станции соединены непосредственно с интерфейсной платой MD110, что обеспечивает необходимую зону покрытия и рабочие возможности беспроводных телефонов.

Каждая база одновременно поддерживает до 8 телефонных каналов, что позволяет обслуживать в среднем до 20 пользователей в часы пиковой нагрузки.

DECT- открытый стандарт, определенный ETSI (Европейский институт стандартов по телекоммуникациям), и поддерживается большинством поставщиков УПАТС. Вместе с высочайшим качеством DECT, это является гарантией того, что эта технология разработана для удовлетворения ваших требований, как сегодня, так и в будущем. Это настоящая технология будущего.