

Приложение MD110 Hospitality



Мы понимаем, что ваши клиенты являются для вас не просто потребителями – это ваши гости. Они хотят чувствовать себя в гостинице как дома, хотят чтобы высокое качество обслуживания позволило им забыть о дорожных неудобствах. Одним из слагаемых успеха является коммуникационная система – она должна удовлетворять все запросы гостей и помочь сотрудникам гостиницы хорошо делать свою работу.

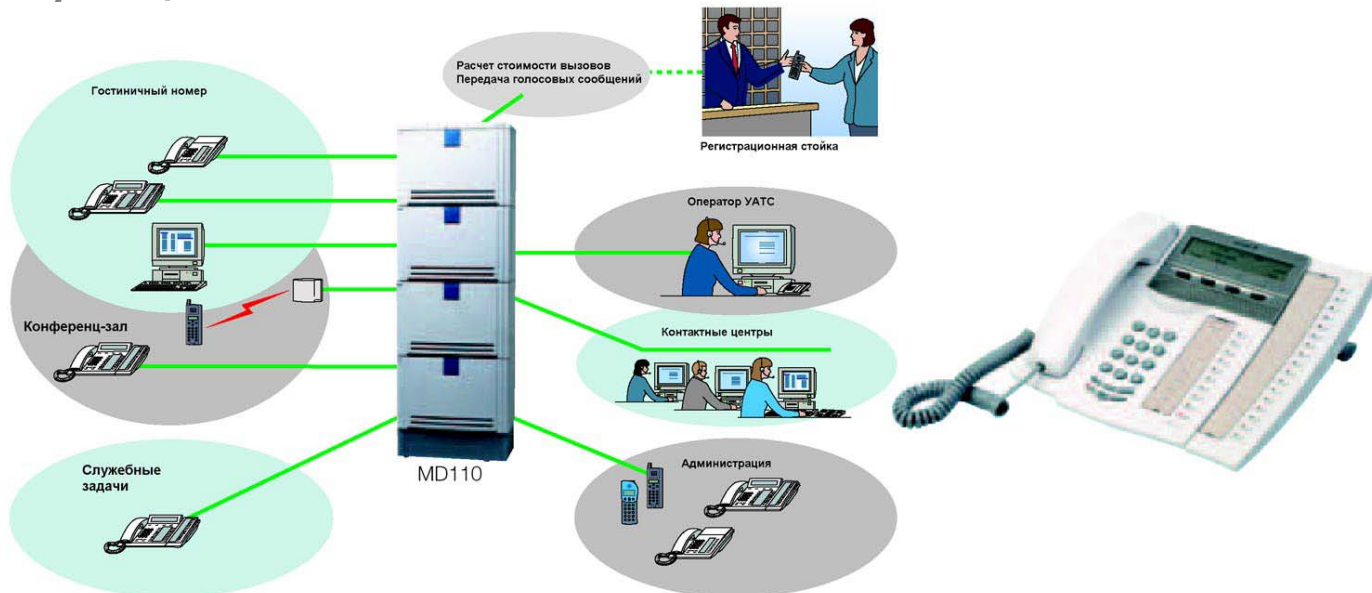
В комплект MD110 Hospitality входят все необходимые вам функции по обработке голоса и данных. Эти функции позволяют осуществить полноценную интеграцию с гостиничной системой, делая информацию о гостях доступной по мере необходимости.

MD110 Hospitality Application разработано для использования в гостиницах, больницах, на круизных кораблях, в конференц-центрах и в других организациях, где могут потребоваться решения такого типа (например, в университетских общежитиях).

MD110 Hospitality Applications – это гибкое и открытое решение. Его можно использовать в той системе, которая у вас установлена (и в той системе, которую вы, может быть, захотите установить завтра). Сообщения, будильник, вызов персонала, жалобы, особые пожелания... - можно бесконечно перечислять задачи, которые выполняют коммуникационные системы гостиниц.

Приложения MD110 Hospitality разработаны на базе стандартной УАТС MD110. Эту систему используют в тысячах организаций по всему миру. Для использования в гостиничных целях система была модифицирована. Например, в ней могут использоваться специально разработанные телефоны и открытые интерфейсы для работы гостиничными приложениями сторонних производителей. Телефон для администратора имеет большой экран, на котором можно получить гостиничного приложения информацию о посетителе гостиницы: имя, номер и язык. Это позволит персоналу повысить качество обслуживания гостей. На всех телефонах, которые устанавливаются в гостиничных номерах, есть индикатор пришедших сообщений.

Коммуникационная система



Еще одной особенностью MD110 Hospitality Application является возможность интегрировать эту систему с системой беспроводной телефонии, чтобы сотрудники могли свободно перемещаться по гостинице. Для удобства гостей, им также можно предложить беспроводные телефоны.

Если вы понимаете, какое влияние на бизнес оказывают современные технологии, то, глядя на эту систему вы сразу увидите, что она воплощает в себе все современные функции коммуникационных систем. Система может увеличиваться вместе с ростом организации, улучшает качество работы сотрудников и вызывает приятное впечатление у посетителей. Вы можете быть уверены, что все это окажет положительное влияние и позволит быстрее окупить вложения, которые вы сделали при прокладке гостиничной сети.

Все что нужно для гостиничных целей

Если вы решили установить в системе комплекс для решения гостиничных задач, выберите MD110 Hospitality Application - это полноценная система, которая может решать самые разнообразные задачи. С помощью стандартного протокола TCP/IP система осуществляет взаимодействие с другими приложениями. Она может быть интегрирована с ними и представлять собой одну из частей коммуникационного гостиничного комплекса.

Две системы сторонних производителей протестированы на совместимость с MD110 Hospitality Application. Это TMS-ComTelco и Diavox Inc. Оба решения обладают высокой функциональностью. TMS-ComTelco - это отдельное решение, а Diavox - это интегрированное решение с физической интеграцией в структуру MD110.

Гибкие возможности настройки

- В гостиничных номерах можно использовать и цифровые, и аналоговые телефоны, так как информация о поступлении сообщений может передаваться по существующей двухпроводной линии.
- При поступлении вызова от постояльца, на служебном телефоне будет показана информация с данными о постояльце, которая записана в базе данных MD110.

Сильная административная поддержка

- автоматического распределения вызовов, с помощью которой можно легко выполнять обработку вызовов
- телефонов
- ных кодов сотрудники организации смогут пользоваться различными телефонами, которые установлены в гостинице и выписывать счета постояльцам.
- отчеты о работе системы

Функции для гостиничных номеров

- номера (по запросу)
- ными номерами (для предотвращения пользования телефоном после определенного часа и т.п.)
- о таких деталях, как использование мини-бара, состояние помещения и необходимость ремонта гостиничного номера
- на имя позвонившего постояльца улучшает качество обслуживания и придает ему более "личный" оттенок.
- беспокоить) для важных вызовов
- при регистрации/отъезде из номера
- телефоном с использованием информации о сделанных вызовах

Системные функции

- выставления счетов (Front Office)
- вести в соответствие с нумерацией помещений (1 -5 цифр)
- использование "экономичной" маршрутизации (LeastCost Routing)
- Dialing - DID) без прохождения вызова через оператора для управления и передачи факсов

- Музыка на удержании
- Составление отчетов с включением полной информации о вызовах
- Возможность пользоваться беспроводными телефонами и пейджинговыми функциями
- Децентрализованная архитектура с доступом к удаленным узлам
- Предоставление постояльцам временных факс-линий

Контактные центры

Чем проще механизм заказа номеров, тем больше постояльцев сможет привлечь гостиница. В контактных центрах сочетаются функции обработки телефонных вызовов и данных, что позволяет более эффективно работать с клиентами и обеспечить для них высокое качество обслуживания. Среди наших решений в этой области можно назвать MD110 Call Center и Contact Center Solidus eCare™.

Служебные телефоны

Телефоны в служебных помещениях

Возможность увидеть на экране телефона имя позвонившего постояльца улучшает качество обслуживания и придает ему более "личный" оттенок. На экране появляется информация о постояльце, что позволяет сотрудникам гостиницы поздороваться (с использованием имени) и обратиться к нему на его родном языке. Для получения другой информации о посетителе (при условии, что она существует) служат дополнительные функции.

Беспроводные служебные телефоны

В систему можно интегрировать беспроводные телефоны для использования в служебных целях или для предоставления постояльцам гостиницы. Беспроводные телефоны с современным дизайном помогут постоянно поддерживать связь с ключевыми сотрудниками организации независимо от их местонахождения, что значительно сокращает срок принятия решений и, соответственно, время ответа



на запросы. Беспроводные телефоны могут стать одной из дополнительных услуг, которые гостиница предлагает VIP-постояльцам и организаторам конференций.

В телефоне реализована поддержка 5-11 языков (в зависимости от конфигурации системы), что облегчает их использование постояльцами гостиницы.

Офисные телефоны – для сотрудников или для постояльцев

Легкие телефоны обеспечивают высокое качество звука и ряд дополнительных возможностей, которые можно настраивать для решения тех или иных задач. Вы также можете выбрать вид телефонного звонка, язык меню и защитить свои настройки с помощью личного PIN-кода

В телефонах используется буквенно-цифровое экранное меню (2 строки, 12 символов в строке).

DT412 и DT422

Схема обмена сообщениями такова, что для получения сообщения вам не нужно прерывать телефонный разговор. Для сотрудников службы охраны предусмотрена функция тревожной сигнализации и дополнительная функция включения тревожного сигнала при отсутствии движения, что снижает время реакции на происшествие и увеличивает личную безопасность сотрудника.



Телефоны в гостиничных номерах

В гостиничных номерах можно устанавливать аналоговые телефоны с индикаторами поступления сообщений и портом для подключения ноутбука. Для этого подойдут телефоны Ericsson или Teledex.

Кроме того, в гостиничных номерах можно устанавливать цифровые телефоны Ericsson.

С помощью телефонов постояльцы могут получить быстрый доступ к услугам, которые предоставляет гостиница, воспользоваться функциями будильника, обмена голосовыми сообщениями и режимом "не беспокоить".

Предоставляемые услуги

- Голосовая почта с инструкциями на нескольких языках
- Функция "не беспокоить"
- Прямой набор внешних номеров
- Автоматический будильник на нескольких языках
- Индикатор поступления сообщений, активизировать который может сотрудник или постоялец гостиницы
- При получении вызова от постояльца на экран можно вывести следующую информацию: имя, номер, язык
- В общественных помещениях можно устанавливать телефоны "без набора номеров" для прямого вызова такси, заказа билетов на самолет, общения с регистратором и т.п.

Компактный операторский пульт 4224 Operator

Размер этого аппарата не отличается от размера обычного телефонного оборудования. Для подключения к MD110 используется стандартный двухпроводной кабель, который можно включить в любую телефонную розетку.

Благодаря своему размеру, простоте и привлекательной цене этот аппарат является оптимальным решением для организаций с невысокой нагрузкой на коммуникационную сеть. Телефон занимает мало места и будет отличным выбором при дефиците помещений.

Рабочая станция оператора

В рабочей станции оператора реализованы разнообразные функции обработки вызовов и информационного администрирования, например, поиск по каталогу, обработка сообщений и управление переадресацией

При поступлении от постояльца вызова, на экране автоматически появляется соответствующее имя и номер.

Технические характеристики

Размер и вес

	1 модуль	2 модуля	3 модуля	4 модуля
Высота (мм/дюймов)	630/24.8	1030/40.5	1430/56.3	1830/72.0
Ширина (мм/дюймов)	598/23.5	598/23.5	598/23.5	598/23.5
Глубина (мм/дюймов)	355/14.0	355/14.0	355/14.0	355/14.0
Вес (кг/фунтов)	45/99	85/187	125/275	165/363

Конфигурация системы MD110 Hospitality Application

Одна стойка (LIM) может иметь до 640 абонентов (цифровых или аналоговых) и 256 соединительных линий. Для обслуживания более крупных систем необходимо добавлять новые модули.

Электропитание

115-230 В переменного тока $\pm 15\%$, 50-60 Гц

Соответствует стандарту EC 950

Внешние условия

При эксплуатации:

Температура от +5°C до +40°C (от 41 °F до 104°F)

Относительная влажность 20-80%

Искусственная вентиляция не нужна

