

Мобильный абонент MD110



Представьте себе, что Ваш мобильный GSM телефон подключен к учрежденческой АТС и обладает всем набором дополнительных сервисных функций.

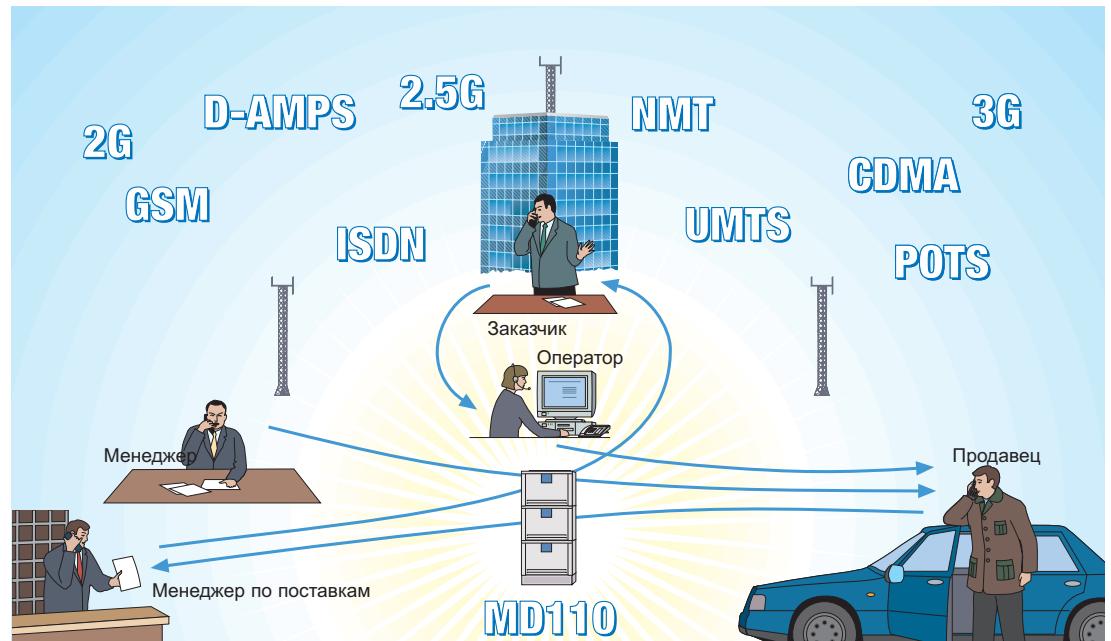
MD110 предлагает Вам эту возможность

Будьте мобильны

В современных компаниях сотрудники становятся все более мобильными - требуемая степень свободы не ограничивается рабочим местом и может простираться в практически неограниченных пределах, обеспечиваемых покрытием систем сотовой связи. Не важно, где вы находитесь, кем работаете, наличие надежной связи становится непременным условием успешного бизнеса. У различных людей, в зависимости от их потребностей, могут быть различные требования к возможностям, предлагаемым телекоммуникационными решениями.

Для реализации мобильных решений, ключевым компонентом является наличие беспроводного соединения. Но обеспечение мобильности - это гораздо большее, чем просто отсутствие проводов. Конечно, вам требуется беспроводное соединение. Но кроме этого необходим доступ к информации, деловым программам и приложениям.

Решение "Мобильный абонент MD110" сочетает в себе возможность беспроводной связи и весь сервис, необходимый для реализации по-настоящему мобильного решения.



Как это работает

Трафик мобильного абонента станции проходит через коммутационную платформу MD110. Обработка вызовов производится в соответствии с определенным классом обслуживания. Мобильные абоненты MD110 зарегистрированы в системе как обычные абоненты. При регистрации в станции телефонного номера, с ним также ассоциируется определенный класс обслуживания. Функция Персональный Номер предоставляет мобильному абоненту возможность использования единого телефонного номера.

Для всех пользователей MD110, мобильные абоненты функционально ничем не выделяются. Это означает, что все услуги, предлагаемые станцией, доступны мобильным абонентам и

вызов мобильного абонента ничем не отличается от вызова прочих абонентов АТС.

Возможности и преимущества

Использование услуги "Мобильный абонент" приносит удобство:

- Звонящему
- Мобильному абоненту
- Компании в целом

Любой, позвонивший в Вашу компанию - потенциальный клиент. Эффективное и быстрое обслуживание вызовов - необходимое условие успешной работы в сегодняшнем мире бизнеса. Вы должны быть уверены, что звонящий соединен с нужным абонентом, либо, если абонент отсутствует, вызов должен быть профессионально обслужен. Например, звонок может быть переведен на другого

абонента, секретаря, голосовую почту, либо может быть осуществлено внедрение в разговор по сотовому телефону! Если Вы абонент сотовой сети связи, то Вы можете быть включены в общий план нумерации и можете установить автоматический перевод вызова с офисного телефона на сотовый. Для эффективной работы Вам необходим постоянный контакт с коллегами по работе, а они, в свою очередь, должны иметь возможность постоянного доступа к Вам. Для них Вы являетесь обычным абонентом станции, и доступ к Вашему номеру должен осуществляться независимо от того, где Вы находитесь, и что делаете.

Операторы обслуживаются вызовы к мобильным абонентам точно также, как и к проводным, в результате чего значительно повышается эффективность поиска вызываемого абонента. Это не только повышает качество обслуживания, но и облегчает работу операторов. У сотрудников также отпадает необходимость перезванивать тем, кто их разыскивал.

Уменьшение количества повторных вызовов из-за неустановленных ранее соединений уменьшает общий трафик системы, и в конечном счете стоимость телефонных разговоров. В зависимости от схемы организации связи, дополнительная экономия может быть достигнута за счет перевода части вызовов с

сотовых телефонов на обычных проводных абонентов.

Пример использования

Находясь в пути, во время командировки к заказчику, сотрудник компании разговаривает по сотовому телефону со своим руководителем. В их разговор внедряется оператор учрежденческой АТС и сообщает, что заказчик хочет согласовать даты отгрузки и получить подтверждение до начала переговоров. Руководитель компании вешает трубку, и сотрудник соединяется с заказчиком для обсуждения деталей поставки. Для согласования деталей отгрузки требуется консультация специалиста по логистике. Сотрудник компании ставит вызов от заказчика на удержание, соединяется со специалистом по логистике и устанавливает конференц-связь для обсуждения всех деталей поставки. После обсуждения, сотрудник отключается от разговора, оставляя заказчика и специалиста по логистике для окончательного согласования деталей. После этого сотрудник повторно связывается со своим менеджером для подведения итогов разговора. После окончания разговора с руководителем телефон сотрудника сразу же звонит - это специалист по логистике запрограммировал его номер на ожидающий вызов.

Описанный выше сценарий возможен, благодаря уникальным сервисным возможностям MD110:

- Внедрение в разговор
- Конференц-связь
- Обратный вызов

Кроме этого, дополнительно были использованы другие возможности:

- Парковка вызова
- Вызов по второй линии
- Работа инициирующего А-номера в различных ситуациях

Описанный выше сценарий демонстрирует удобство использования Дополнительных Видов Обслуживания MD110 на сотовом телефоне.

Техническая спецификация

Уровни сервиса

- Независимый от оператора связи (стандартное решение)

В этом случае в качестве мобильного абонента может быть использован любой сотовый телефон, подключенный к сети сотовой связи и имеющий возможность набора сигналов DTMF.

- Совместная работа с оператором связи. (Расширенное решение)

В том случае, если при создании в системе профиля мобильного абонента

используются возможности, предоставляемые сетевым оператором, сервисные возможности становятся еще более широкими. Расширенное решение делает работу мобильного абонента еще более простой.

Емкость

- До 300 мобильных абонентов на LIM (в зависимости от конфигурации)
- Количество дополнительных А-номеров для регистрации в системе - 15 000 на систему

Защита

- Проверка А-номера
- Аутентификация по PIN коду в том случае, если нет А-номера

Совместимость

- MD110 версии BC11
- Подключение к оператору, поддерживающему тоновый набор
- Подключение MD110 к сети общего пользования по ISDN PRI

Поддержка CTI

Интеграция функции "Мобильный абонент" в MD110 позволит работать со стандартными приложениями CSTA, например Ericsson Communication Assistant. Это позволит пользователям просматривать записи в телефонной книге, и делать

вызовы непосредственно с персонального компьютера.

Агент центра обработки вызовов

Мобильные абоненты могут выступать в роли агентов в центрах обслуживания вызовов MD110. Solidus eCare - новая платформа Эрикссон для построения центров обслуживания вызовов. Таким образом "Мобильный абонент" способен сделать платформу Solidus еще более гибкой и мощной. При таком решении может быть организовано до 250 CTI групп с любой комбинацией мобильных абонентов и прочих абонентов MD110, выполняющих роль агентов в центре обслуживания вызовов Solidus eCare.

Технические характеристики

- Принудительное разъединение
- Ожидаящий вызов
- Класс обслуживания
- Общая группа вызова
- Конференц-связь
- Мониторинг CSTA
- Хранение идентификатора абонента
- Защита данных
- Режим "Не беспокоить"
- Категория экстренного вызова
- Повторный набор номера
- Вызов технического персонала
- Безусловный перевод вызова
- Возможности конференц-связи
- Удержание
- Вызов
- Переключение между линиями
- Перевод вызова
- Конференц-связь
- Поиск в группе
- Внедрение
- Трассировка злонамеренных вызовов
- Перенаправление сообщений
- Горячая линия
- Пейджинг
- Парковка вызова
- Персональный номер
- Многоступенчатая переадресация
- Упрощенный перехват